



УТВЕРЖДАЮ

Президент
АНО ДПО «ИСПБ»

В.С. Жаринов

10.01.2018

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ
В АНО ДПО «ИСПБ»**



Москва 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования
3. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования
4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в АНО ДПО «ИСПБ» (далее – Положение) устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт сертифицированных публичных бухгалтеров» (далее – АНО ДПО «ИСПБ»).

1.2. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми работниками АНО ДПО «ИСПБ», а также распространяются на деятельность педагогических работников, работающих по совместительству и лиц, оказывающих услуги по гражданско-правовым договорам.

1.3. Положение разработано в соответствии действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Уставом АНО ДПО «ИСПБ».

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в АНО ДПО «ИСПБ» понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в АНО ДПО «ИСПБ».

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом результатов сертификации преподавателей и руководящих работников;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

1.7. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.8. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в АНО ДПО «ИСПБ», условия их реализации;
- эффективность управления качеством образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- мониторинговые исследования;
- опросы;
- отчеты работников АНО ДПО «ИСПБ».

2. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;
- аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития АНО ДПО «ИСПБ».

2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.3. Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в АНО ДПО «ИСПБ»;
- аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
- оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого преподавателя.

3. Объекты и субъекты внутренней оценки качества образования

3.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся;
- кадровое обеспечение (обеспечение преподавателями).

3.2. Качество образовательных результатов обучающихся:

- предметные результаты обучения;
- степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в АНО ДПО «ИСПБ».

3.3. Преподаватели:

- кадровое обеспечение;
- уровень профессиональной компетентности (поддержание сертификационных статусов в актуальном состоянии, включая получение новых статусов и званий);
- уровень инновационной и научно-методической деятельности;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность;
- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценка качества образования.

3.3. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы (соответствие требованиям работодателей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям обучающихся и работодателей).

3.4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- обеспечение психологического комфорта, доступности образования.

4. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования

4.1. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, который определяет форму, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. План внутреннего мониторинга рассматривается на совещании руководителей АНО ДПО «ИСПБ», утверждается исполнительным директором и обязателен для исполнения всеми

работниками АНО ДПО «ИСПБ».

4.2. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и другое);
- анализ и интерпретация получения данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутов обучающихся;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

4.4. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.6. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, система образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.7. При оценке качества образования в АНО ДПО «ИСПБ» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.8. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой (больше/меньше, лучше/хуже);
- с образовательными и социальными стандартами (соответствует/не соответствует).

4.9. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте относительно других, и позволяет оценить реальное состояние, как отдельного слушателя, так и системы АНО ДПО «ИСПБ» в целом.

4.10. К методам проведения мониторинга относятся:

- тестирование;

- анкетирование;
- проведение контрольных работ;
- статистическая обработка информации;
- ранжирование и, при необходимости, другие.

4.11. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.12. Итоги мониторинга могут оформляться в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конструктивную часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.13. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях руководителей АНО ДПО «ИСПБ».

4.14. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития АНО ДПО «ИСПБ».