



УТВЕРЖДАЮ

Президент
АНО ДПО «ИСПБ»

В.С. Жаринов

10.01.2018

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АНО ДПО «ИСПБ»



Москва 2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Информация о платных образовательных услугах
3. Стороны договорных отношений: заказчик и исполнитель
4. Условия предоставления платных образовательных услуг
5. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг
6. Обязанности и ответственность сторон: исполнителя и заказчика
7. Отказ от исполнения договора, расторжение договора в одностороннем порядке
8. Размещение и хранение положения

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АНО ДПО «ИСПБ» (далее – Положение) регулирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее – образовательные услуги) в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт сертифицированных публичных бухгалтеров» (далее – АНО ДПО «ИСПБ»).

1.2. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми работниками АНО ДПО «ИСПБ».

1.3. Положение разработано в соответствии действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706;
- Уставом АНО ДПО «ИСПБ».

1.4. Определения, применяемые в настоящем Положении:

заказчик – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заключить либо заключающее договор с АНО ДПО «ИСПБ» об оказании платных образовательных услуг Заказчику и/или иным лицам, указанным в таком договоре;

исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся на основании действующей лицензии, полученной в установленном законодательстве порядке;

недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение;

существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подробные недостатки.

1.5. АНО ДПО «ИСПБ» оказывает образовательные услуги в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности и действующим законодательством.

1.6. АНО ДПО «ИСПБ» самостоятельно определяет возможность и объем оказания образовательных услуг в зависимости от материально-технической базы, квалификации привлекаемых преподавателей (по трудовому договору, по договору гражданско-правового характера), спроса на услуги и т.д.

1.7. Образовательные услуги оказываются по стоимости, покрывающей издержки (затраты) на оказание данных образовательных услуг.

1.8. АНО ДПО «ИСПБ» разрабатывает каталоги образовательных услуг (программ - семинаров, курсов и т. д.), в которых указываются:

- наименование темы программы (семинара, курса и т.д.),
- содержание программы, раскрывающее основные вопросы темы,
- длительность программы, в часах,
- стоимость платы за обучение на 1 человека по данной программе,
- краткое резюме о преподавателе (без указания ФИО преподавателя).

1.9. Образовательные услуги предоставляются физическому лицу в порядке и объемах, предусмотренных договорами с физическими и/или юридическими лицами. Договор является основанием для оказания образовательных услуг, заключается до даты начала оказания АНО ДПО «ИСПБ» образовательных услуг Заказчику. Перед заключением договора Заказчику предоставляется соответствующий утвержденный каталог образовательных программ для ознакомления.

1.10. Оказание АНО ДПО «ИСПБ» платных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью. Доходы от своей деятельности АНО ДПО «ИСПБ» направляет на достижение целей, закрепленных в Уставе АНО ДПО «ИСПБ».

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. До заключения договора об оказании платных образовательных услуг Заказчик и/или обучающийся знакомится с Уставом АНО ДПО «ИСПБ», лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.2. Информация может доводиться до Заказчика и/или обучающегося различными способами:

- путем размещения на официальном сайте АНО ДПО «ИСПБ»;
- путем размещения объявления в средствах массовой информации;
- путем размещения в сети Интернет;
- путем печати и распространения буклетов, проспектов;

- путем размещения информации на стендах в АНО ДПО «ИСПБ», партнеров АНО ДПО «ИСПБ» и т. д.

2.3. Заказчик и/или обучающийся самостоятельно определяет для себя удобный способ ознакомления с информацией АНО ДПО «ИСПБ».

2.4. АНО ДПО «ИСПБ» не несет обязанность по ознакомлению Заказчика и/или обучающего с информацией под роспись, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3. Стороны договорных отношений: заказчик и исполнитель

3.1. Образовательные услуги в АНО ДПО «ИСПБ» оказываются на основании заключаемого договора на оказание платных образовательных услуг с Заказчиком.

3.2. Заказчиками платных образовательных услуг могут являться:

- **юридические лица**, направляющие своих работников на обучение, как за счет средств соответствующего бюджета, так и за счет средств работодателя, в данном случае работники Заказчика, направленные на обучение, будут являться потребителями платных образовательных услуг;

- **физические лица**, желающие обучаться в личных целях и за счет собственных денежных средств, в этом случае Заказчик будет являться обучающимся, то есть потребителем платных образовательных услуг.

3.3. Обучающиеся, зачисленные на обучение в АНО ДПО «ИСПБ» на основании приказа Исполнительного директора, приобретают статус «**Слушателей**».

3.4. Исполнителем при оказании платных образовательных услуг выступает АНО ДПО «ИСПБ».

4. Условия предоставления платных образовательных услуг

4.1. Образовательные услуги осуществляются АНО ДПО «ИСПБ» при наличии:

- действующей лицензии на образовательную деятельность;

- соответствующей материально-технической базы;

- педагогических кадров соответствующей квалификации (привлекаемых по трудовому договору или договору гражданско-правового характера);

- учебно-методического обеспечения;

- при условии соблюдения законодательства Российской Федерации, Устава и локальных нормативных актов АНО ДПО «ИСПБ», регламентирующих деятельность по организации и осуществлению образовательного процесса.

4.2. Разработка образовательных программ, по которым АНО ДПО «ИСПБ» ведет обучение, осуществляется с соблюдением требований ГОСТ, ФГОС, международных стандартов образования (Международной федерации бухгалтеров), профессиональных стандартов, ЕТКС, должностных инструкций и по соответствующему образовательному направлению, специальности, профессии с учетом потребностей Заказчика.

4.3. Требования к оказанию образовательных услуг, включая содержание образовательных программ, определяются Сторонами (Заказчиком и Исполнителем) в заключенном в письменной форме договоре об оказании платных образовательных услуг.

4.4. Образовательные услуги осуществляются в объеме учебных часов, достаточном для освоения программы, требованиям Заказчика при условии их соответствия особенностям и направлению образовательной программы.

4.5. Образовательные услуги могут осуществляться штатными работниками АНО ДПО «ИСПБ» (в том числе внешними совместителями), а также привлеченными высококвалифицированными опытными педагогами и специалистами сторонних образовательных организаций, опытными высококвалифицированными практиками и/или экспертами с ведением практической деятельности по направлению образовательных программ.

4.6. Образовательные услуги осуществляются с использованием различных форм реализации программ: сетевой формы, дистанционного обучения, консультаций, информационно-коммуникативных и иных форм, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Обучение может проводиться по очной, очно-заочной, заочной форме.

Порядок организации предоставления образовательных услуг

5.1. АНО ДПО «ИСПБ» проводит мониторинг актуальных потребностей в обучении на рынке образовательных услуг, выявляет потенциальных заказчиков и определяет контингент обучающихся (слушателей).

5.2. АНО ДПО «ИСПБ» разрабатывает по каждому виду образовательных услуг соответствующие образовательные программы и учебные планы.

5.3. Разработка образовательных программ осуществляется с соблюдением государственных требований к уровню подготовки по соответствующему направлению, специальности, профессии с учетом потребностей Заказчика.

5.5. Учебный процесс по предоставлении образовательных услуг регламентируется учебным, учебно-тематическим планом, графиком учебного процесса, расписанием занятий, рабочими программами разделов/модулей/учебных курсов (дисциплин), перечень которых определяется учебным планом.

5.6. Зачисление на обучение в АНО ДПО «ИСПБ» осуществляется приказом исполнительного директора на основании заключенного договора на оказание платных образовательных услуг и личного заявления обучающегося.

5.7. Объем и формы обучения, условия реализации образовательной программы, формы контроля регламентируются конкретной образовательной программой и ее учебным планом.

5.8. Даты начала и окончания обучения определяются режимом занятий, учебным календарным графиком и расписанием занятий.

5.9. Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час – 45 минут.

5.10. Обучение осуществляется на лекционно-практических, семинарских, тренинговых занятиях. В зависимости от поставленных целей и задач образовательной программы в процессе

обучения могут использоваться соответствующие образовательные технологии, формы и методы обучения.

5.11. В процессе обучения могут использоваться деловые игры, дискуссии, моделирование и анализ конкретных ситуаций, использоваться компьютерные технические средства, мультимедийные тренажеры, электронные плакаты, учебные пособия, печатные материалы, способствующие эффективному и результативному освоению программы обучения.

5.12. Самостоятельная внеаудиторная работа слушателей реализуется в виде изучения профильной литературы, с использованием ресурсов научно-технической библиотеки АНО ДПО «ИСПБ».

5.13. В случае обучения с использованием дистанционных образовательных технологий, слушателям предоставляется необходимые учебно-методические материалы и ресурсы посредством сети Интернет (информационное пространство – форум, электронная библиотека, возможность консультирования с преподавателем и др.).

5.14. Реализация образовательной программы сопровождается проведением текущего, промежуточного итогового контроля.

5.15. Обучение по программе завершается итоговой аттестацией, в форме, предусмотренной учебным планом.

5.16. Слушателям, выполнившим требования образовательной программы в полном объеме и успешно прошедшим итоговый контроль, выдаются документы установленного образца об образовании и (или) о квалификации.

5. Обязанности и ответственность сторон: исполнителя и заказчика

6.1. АНО ДПО «ИСПБ» обязана обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с условиями реализации образовательных программ и условиями заключенного между Исполнителем и Заказчиком договора.

6.2. Слушатель (Заказчик) обязан:

- проходить обучение в сроки, установленные графиком процесса обучения и расписанием занятий;
- выполнять требования учебного плана и программы обучения;
- посещать занятия;
- выполнять учебные задания;
- проходить промежуточные и итоговые испытания;
- вносить плату за оказание образовательных услуг в сроки, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг.

6.3. Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и договором, за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по заключенному между Исполнителем и Заказчиком договору.

6.4. АНО ДПО «ИСПБ» несет ответственность:

- за жизнь и здоровье обучающихся во время оказания платных образовательных услуг в образовательных учреждениях;

- за нарушение прав и свобод обучающихся;
- за несоблюдение законодательства о труде и норм по охране труда;
- за несоблюдение действующих нормативных документов в сфере оказания платных образовательных услуг;
- за несоблюдение законодательства о защите прав потребителей,
- за несоблюдение гражданского, трудового и административного законодательства при заключении договоров и оказании платных образовательных услуг;
- за иные неправомерные действия, ответственность за которые предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае нарушения установленных требований при оказании платных услуг должностные лица, виновные в нарушении, могут быть привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Стороны или Сторона договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6. Отказ от исполнения договора, расторжение договора в одностороннем порядке

7.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если:

- в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем;
- им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг и иные существенные отступления от условий договора.

7.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

7.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 АНО ДПО «ИСПБ» вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в АНО ДПО «ИСПБ», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в АНО ДПО «ИСПБ»;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Размещение и хранение положения

8.1. Настоящее положение размещаться на информационном сайте, а также в папке утвержденных положений и документов, регламентирующих деятельность по организации и осуществлению образовательного процесса в АНО ДПО «ИСПБ».

8.2. Хранение документов осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.